



## Términos y condiciones

[evasanchis.es](http://evasanchis.es)

### Acuerdo de Colaboración

La realización del servicio está sujeta a la firma de un *Acuerdo de Colaboración* entre ambas partes, acuerdo que consistirá en una versión detallada de los siguientes puntos:

#### 1. Hoja de encargo

El tipo de diseño, el número de páginas y las funcionalidades se detallarán en la sección “Hoja de Encargo” del *Acuerdo de Colaboración*. Las características, herramientas, servicios o funcionalidades que no estén expresamente incluidas en la “Hoja de Encargo” no se considerarán parte del acuerdo.

#### 2. Complementos y servicios adicionales

Cualquier concepto adicional deberá acordarse previamente y está sujeto a costes adicionales, consulta aquí los [complementos](#) disponibles.

#### 3. Exclusiones

Los siguientes conceptos no están incluidos en los planes de diseño web:

- Creación de contenidos y/o materiales de ningún tipo
- Funcionalidades avanzadas que no se hayan definido previamente
- La contratación, compra y gestión del dominio y el servidor web (hosting), salvo que se indique lo contrario
- Servicios de programación o desarrollo web
- Cambios en el código de Wordpress, plugins y plantilla
- Búsqueda de palabras clave para el posicionamiento de la web
- Revisión y/o reescritura de los textos facilitados por el cliente
- Edición de imágenes
- Creación de cuentas externas (redes sociales, gestores de email marketing, Google My Business, etc), salvo que se indique lo contrario
- Migración de la página web desde otro servidor y/o migración de los correos electrónicos
- Mantenimiento de la web, salvo que se indique lo contrario
- Servicios de consultoría o tutoriales no acordados en la “Hoja de Encargo”

- Servicio de soporte

Algunos de estos servicios se ofrecen de forma separada como [complementos](#).

#### **4. Entrega**

El tiempo estimado de entrega es orientativo y está sujeto a:

- la entrega puntual de todos materiales por parte del cliente
- la firma del *Acuerdo de Colaboración*
- la realización de todos los pagos en los plazos acordados

#### **5. Materiales, contenidos y herramientas necesarias**

El cliente es el responsable de facilitar los contenidos necesarios para la creación de la web, esto incluye: textos, imágenes, documentos, vídeos y/o audios. Ocasionalmente se podrá recurrir a imágenes de stock.

La diseñadora aportará al proyecto las herramientas adecuadas y suficientes para alcanzar las especificaciones acordadas con el cliente. La diseñadora no trabajará con herramientas distintas a las propuestas.

#### **6. Páginas legales**

El contenido de las páginas legales será proporcionado por el cliente o, en su defecto, se usará una plantilla. La diseñadora queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del contenido de las mismas.

#### **7. Revisiones**

El número de revisiones es limitado y varía según el tipo de diseño web elegido. El *Acuerdo de Colaboración* incluirá los detalles de este proceso de revisión.

#### **8. Pagos**

Los precios publicados en la web no incluyen IVA.

Dependiendo del tipo de web elegida, el pago se realizará por adelantado en su totalidad o fraccionado. La entrega de la web está sujeta a la realización de todos los pagos en los plazos acordados.

#### **9. Derecho de desistimiento**

Al cliente no se le reconoce el derecho de desistimiento (devolución del dinero) cuando la diseñadora haya comenzado su trabajo, siendo el cliente informado de ello debidamente.

Las excepciones vienen recogidas en el apartado “Cancelación Anticipada del Proyecto” del *Acuerdo de Colaboración*.

## **10. Formas de contacto**

La diseñadora y el cliente se comunicarán por correo electrónico, chat de Gmail o formulario web. Ocasionalmente la comunicación podrá realizarse por llamada o vídeo-llamada.

## **11. Mantenimiento**

El servicio de mantenimiento no está incluido (salvo que se indique lo contrario), pero sí un tutorial para que el cliente pueda realizarlo por su cuenta.

Es posible contratar este servicio por separado.

## **12. Soporte**

La diseñadora ofrece 14 días de soporte una vez entregada la web al cliente para resolver dudas y problemas que surjan con el manejo y funcionamiento. Este servicio de soporte se realizará por correo electrónico.